

## **DATENSCHUTZHINWEIS FÜR VIDEOKONFERENZEN**

Sofern Sie wünschen, dass ein Termin digital per Videokonferenz durchgeführt wird, gilt ergänzend zur [Datenschutzerklärung der Website](#) der folgende Hinweis zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

**Es erfolgt keine Aufzeichnung der Videokonferenz. Ich weise ausdrücklich darauf hin, dass die heimliche Aufzeichnung einer Videokonferenz durch einen Teilnehmer nicht zulässig ist und strafbar sein kann.**

### **1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen:**

Verantwortlicher:

**Alexander Brenninkmeijer**

Auf dem Wittenberg 38a

21218 Seevetal

Telefon: +49 4105 1498 200

E-Mail: [kontakt@ihrpsychologe.de](mailto:kontakt@ihrpsychologe.de)

### **2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck von deren Verwendung:**

Für die Durchführung einer Videokonferenz mit Ihnen nutze ich die Videotelefonieplattform „TheraPsy Connect“ des Anbieters TheraSoft GmbH (<https://www.therapsy.at/>). Die über TheraPsy Connect geführten Videoanrufe sind sicher und durchgehend (Ende-zu-Ende) verschlüsselt. Die Videokonferenzen sind daher streng vertraulich. Sofern nicht ausdrücklich und auf der Grundlage Ihrer Einwilligung ein weiterer Teilnehmer zugelassen wird, kann niemand außer mir und Ihnen die Gespräche sehen oder hören.

TheraPsy Connect verwendet die Technologie WebRTC, die ein anerkannter offener Standard ist und Videotelefonie über Direktverbindungen („Peer to Peer“) anbietet. Es gibt Situationen, in denen dies aufgrund von Firewall-Einstellungen nicht möglich ist. In diesen Fällen wird ein Zwischenserver verwendet, der die Kommunikation zwischen den Geräten ermöglicht. In allen Fällen sind die Video- und Audiodaten Ende-zu-Ende verschlüsselt (AES Verschlüsselung, 128 Bit). Um die Anrufe aufzusetzen, wird ein Server als initialer Kontaktpunkt benötigt, damit die jeweiligen Geräte wissen mit wem sie kommunizieren müssen. Dieser Server wird im Laufe des Gesprächs u.a. verwendet, um die Verschlüsselung in regelmäßigen Abständen (ca. 10 Minuten) zu erneuern, die Qualität der Video- und Audiodaten festzulegen und um ein flüssiges Gespräch zu ermöglichen. Sämtliche Server der Kommunikationskette befinden sich in einem zertifizierten Rechenzentrum (ISO 27001) in Deutschland.

Als Teilnehmer erhalten Sie von mir einen Link zur Teilnahme, über den Sie mit Ihrem Internetbrowser oder Ihrem mobilen Gerät teilnehmen können.

Im Zuge eines TheraPsy Connect Anrufs werden folgende Daten in SQL Datenbanken gespeichert:

- Authentifizierungstoken
- Klient\*innenID (vom Ihnen eingegeben)
- Therapeut\*innen Code (der von mir eingegebene Nutzernamen bei TheraPsy Connect)
- Erstellzeitpunkt der Session

Mit den von mir verwendeten KlientenIDs sind für den Anbieter von TheraPsy Connect keine Rückschlüsse auf Sie als Person möglich.

Während des TheraPsy Connect Anrufs werden in derselben SQL Datenbank Ereignisse wie Verbindungsherstellungen und Abbrüche gespeichert, da diese für eine spätere Verrechnung notwendig sind. Darüber hinaus werden Metainformationen der Anrufe (z.B. Bitraten, Fehler in Verbindungen) gespeichert, die keine Rückschlüsse auf die teilnehmenden Personen zulassen.

Diese Daten werden in keiner Weise mit Dritten geteilt und von dem Anbieter von TheraPsy Connect ausschließlich für funktionale Zwecke des Dienstes verwendet. Ein Whitepaper des Anbieters zum Datenschutz finden Sie [hier](#).

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie der Audio- und Videodaten erfolgt ausschließlich auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, die Sie mit der freiwilligen Teilnahme an der Videokonferenz erteilen. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierfür genügt eine formlose Nachricht per E-Mail an [termin@ihrpsychologe.de](mailto:termin@ihrpsychologe.de). Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt. Die im Rahmen eines TheraPsy Connect Anruf verarbeiteten Daten werden gespeichert, bis Sie mich zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach dem abgeschlossenen Videoanruf). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

### **3. Weitergabe von Daten:**

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Ich gebe Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur

Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,

- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.
- Bei einem Verstoß gegen das ausdrückliche Verbot, eine Videokonferenz aufzuzeichnen, behalte ich mir vor, einen solchen Vorgang ggfs. an die Strafverfolgungsbehörden zu melden und auf dieser Grundlage personenbezogene Daten des Täters weiterzugeben.

#### **4. Betroffenenrechte:**

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von mir verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei mir erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und ich die Daten nicht mehr benötige, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie mir bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber mir zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass ich die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen darf und

- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder des Sitzes meiner Praxis wenden.

Bei Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen können Sie sich jederzeit an mich wenden.

**Alexander Brenninkmeijer**

Auf dem Wittenberg 38a

21218 Seevetal

Telefon: +49 4105 1498 200

E-Mail: [termin@ihrpsychologe.de](mailto:termin@ihrpsychologe.de)